



ENERGIEGENOSSENSCHAFT LATSCH
SOCIETÀ COOPERATIVA ENERGETICA LACES

Disattivazione e scollegamento dalla rete

L'utente **EGL** allacciato alla rete di teleriscaldamento può, in qualsiasi momento e gratuitamente, richiedere la disattivazione della fornitura o la disconnessione dalla rete secondo le disposizioni del testo unico TUAR (Art. 9.3) dell'autorità di regolazione.

EGL

Via Nazionale 2/A

39021 Laces

E-MAIL:

info@eglatsch.it | eglatsch@pec.rolmail.net

si deve fare attenzione che l'oggetto del messaggio contenga "Nome e cognome – Richiesta di disattivazione della fornitura o disconnessione – Numero di contratto XXX" o "Ragione sociale – Richiesta di disattivazione della fornitura o disconnessione – Numero di contratto XXX".

Informazioni sull'ufficio del gestore

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00

Attività da svolgere ai sensi dell'art. 9.3 del TUAR per la disattivazione della fornitura:

- a) chiudere e sigillare le valvole della stazione di scambio
- b) lettura finale del contatore di calore
- c) emettere la fattura definitiva per la risoluzione del rapporto contrattuale, sulla base della lettura finale di cui alla lettera b)



ENERGIEGENOSSENSCHAFT LATSCH
SOCIETÀ COOPERATIVA ENERGETICA LACES

Attività da svolgere ai sensi degli art. 8.2 e 8.4 del TUAR per la disconnessione dalla rete:

- a) chiudere e sigillare le valvole della stazione di scambio
- b) lettura finale del contatore di calore
- c) emettere la fattura definitiva per la risoluzione del rapporto contrattuale, sulla base della lettura finale di cui alla lettera b)
- d) rimozione delle apparecchiature di misura e degli altri componenti della stazione di scambio, se sono di proprietà dell'utente
- e) Interruzione dell'alimentazione elettrica alle apparecchiature elettroniche del sistema di connessione
- f) Interruzione del circuito idraulico del collegamento a monte della proprietà privata dell'utente, se lo stesso circuito non alimenta altri utenti

A meno che non venga applicata una tassa di salvaguardia, all'utente non verrà addebitato alcun costo o onere per la disattivazione della fornitura e la disconnessione dalla rete. (ai sensi del comma 7.1 TUAR) Il diritto di recedere dal contratto è illimitato nel tempo, con un preavviso minimo di un mese. (comma 6.1 TUAR)