



Voci per macrocategoria	Descrizione	Componenti incluse
Anagrafica	Dati identificativi dell’utente	Comprende: a) Cognome/nome, codice univoco identificativo, indirizzo fatturazione, Codice fiscale o partita IVA dell’intestatario del contratto di fornitura. b) Caratteristiche commerciali fornitura (data attivazione, tipologia utilizzo) c) Parametri della fornitura (tipologia, fornitura, potenza contrattuale) d) Recapiti telefonici Servizio pronto intervento h24 e) Recapiti servizio clienti
Tempi di decorrenza	Tempi emissioni fattura, aggiornamento prezzi, info riguardo pagamenti	Comprende: a) la data di emissione e termine pagamento bolletta b) periodo di riferimento bolletta c) info relative ai pagamenti ed eventuali rateizzazioni
Modalità di pagamento	Modalità, stato dei pagamenti precedenti, tasso di interesse applicato	Comprende: a) Modalità di pagamento e riferimenti bancari b) Situazione pagamenti precedente (fatture non pagate) c)Spese amministrative per gestione solleciti d) Addebito spese insoluto e) Tasso di interesse applicato dall’esercente nel ritardo di pagamento
Spesa per la materia energia	Il prezzo è composto da: – quota variabile kWh/euro con modalità di aggiornamento previste ai sensi del contratto o inserire altre modalità	Quota variabile: Comprende l’importo fatturato da parte del gestore della rete di teleriscaldamento per l’erogazione del servizio di riscaldamento e acqua calda (energia termica) al cliente finale e il periodo indicato di riferimento (date della lettura) Il prezzo applicato in bolletta corrisponde al costo dell’energia termica definito contrattualmente al netto della riduzione applicata del credito di imposta (legge 448/98 e s.m.i.)
Ricalcoli	Questa voce è presente esclusivamente nelle bollette in cui vengono ricalcolati gli importi precedentemente fatturati a cause di letture stimate (conguagli) o qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura	
Altre partite	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, sono ricomprese in questa voce: interessi di mora, indennizzi.	
Imposte	Comprende la voce relativa all’imposta sul valore aggiunto (IVA). L’Iva si applica sull’importo totale della bolletta; l’aliquota applicata è del 22% ad eccezione delle utenze domestiche la cui aliquota è ridotta al 10%.	